



**PPGDg UFMA**

Programa de  
Pós-Graduação  
em Design

# Autoavaliação discentes

## Relatório 2020





## Apresentação

Este documento apresenta resultados da primeira aplicação do instrumento de autoavaliação do PPGDg, durante o ano de 2020.

Sabe-se dos imensos desafios enfrentados durante a pandemia, o que certamente impactará os resultados deste ano e nos anos subsequentes, sobre os indicadores daquilo que se afere como a qualidade de um programa de pós-graduação.

A partir do entendimento de que é uma autoavaliação multidimensional e que estamos avaliando um processo em curso, e não apenas os produtos finais, aqueles que podem ser mensurados quantitativamente, apresentamos os primeiros dados e análises preliminares de um percurso que se consolidará no próximo quadriênio.

Assim, este relatório apresenta os primeiros resultados da autoavaliação e plano de ação imediato, com desdobramentos pontuais naquilo que pode ser rapidamente corrigido. Os processos mais amplos serão aprofundados no início de 2021, com a elaboração do Planejamento Estratégico do PPGDg-UFMA para o período 2021-2028, abrangendo os próximos quadriênios.

Deste modo a autoavaliação, desenvolvida de forma sistemática e contínua, anualmente, é a abordagem que defendemos, pois assegura proximidade entre avaliador e avaliado e permite aprofundamentos de natureza qualitativa e contextualizada.



## Procedimentos e implementação

- Sensibilização: chamada pública para reunião via Google Meet com os egressos do PPGDg. O convite enviado por email convocou os discentes ativos do PPGDg, além de divulgação pública no Instagram do PPGDg.
- Reunião de aproximação: A aproximação com os discentes aconteceu nos grupos de WhatsApp e por email.
- Método da pesquisa: Aplicação e análise de questionário.
- Instrumentos – Google Formulários; 22 discentes responderam ao questionário (100%)
- Análises – Relatório com análise geral, seguindo os parâmetros de avaliação da ficha da área AUD, aprovado pelo Colegiado do PPGDg em 16 de dezembro de 2020 e disponibilizado no site.



## Procedimentos e implementação

- Método e Instrumento



### Avaliação Discente

Olá aluno(a), você está sendo convidado(a) à responder um formulário on-line referente às atividades do Programa de Pós-Graduação em Design da UFMA (PPGDg). Tal formulário, com caráter sigiloso, tem o objetivo de coletar dados a serem utilizados na melhoria do programa. Tais dados dizem respeito às atividades de ensino, pesquisa e suas experiências e opiniões sobre o mestrado.

Não há limites de tempo. Se precisar corrigir um dado você poderá retornar um item. Você pode deixar o Lattes aberto para colher os dados e se perceber que o currículo não está atualizado, não deixe de fazê-lo.

Se ainda não segue o PPGDg no Instagram, aproveite para nos adicionar! @ppgdg\_ufma

**\*Obrigatório**

Você poderia contribuir? \*

Sim

Não

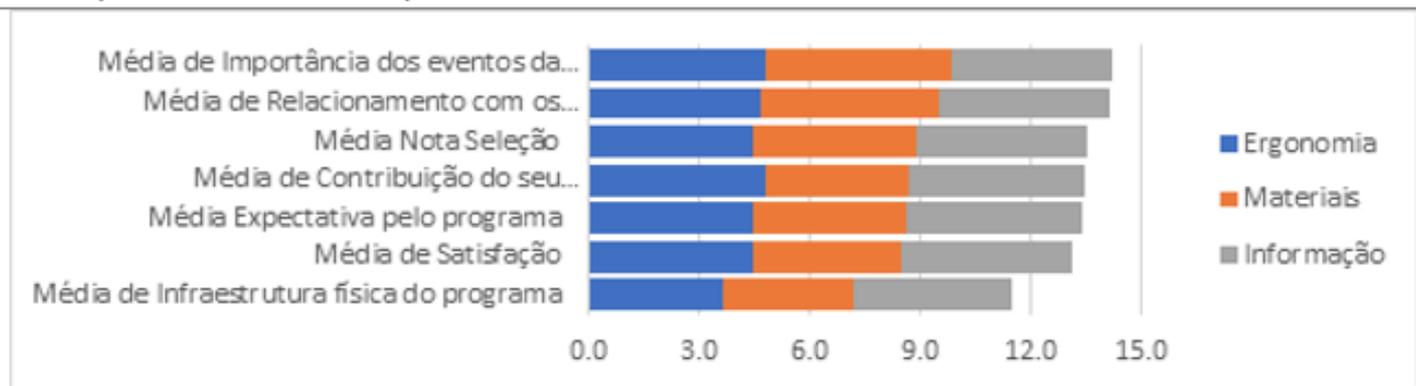


## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

### Análise geral

<b>Categorias</b>	<b>Ergonomia</b>	<b>Materiais</b>	<b>Informação</b>	<b>Total</b>
Infraestrutura	3.7	3.6	4.3	<b>3.9</b>
Satisfação	4.5	4.0	4.6	<b>4.4</b>
Expectativa	4.5	4.1	4.8	<b>4.5</b>
Contribuição do orientador(a)	4.8	3.9	4.8	<b>4.5</b>
Processo de Seleção	4.5	4.4	4.6	<b>4.5</b>
Relacionamento com os professores	4.7	4.9	4.6	<b>4.7</b>
Importância dos eventos para o conhecimento	4.8	5.0	4.4	<b>4.7</b>



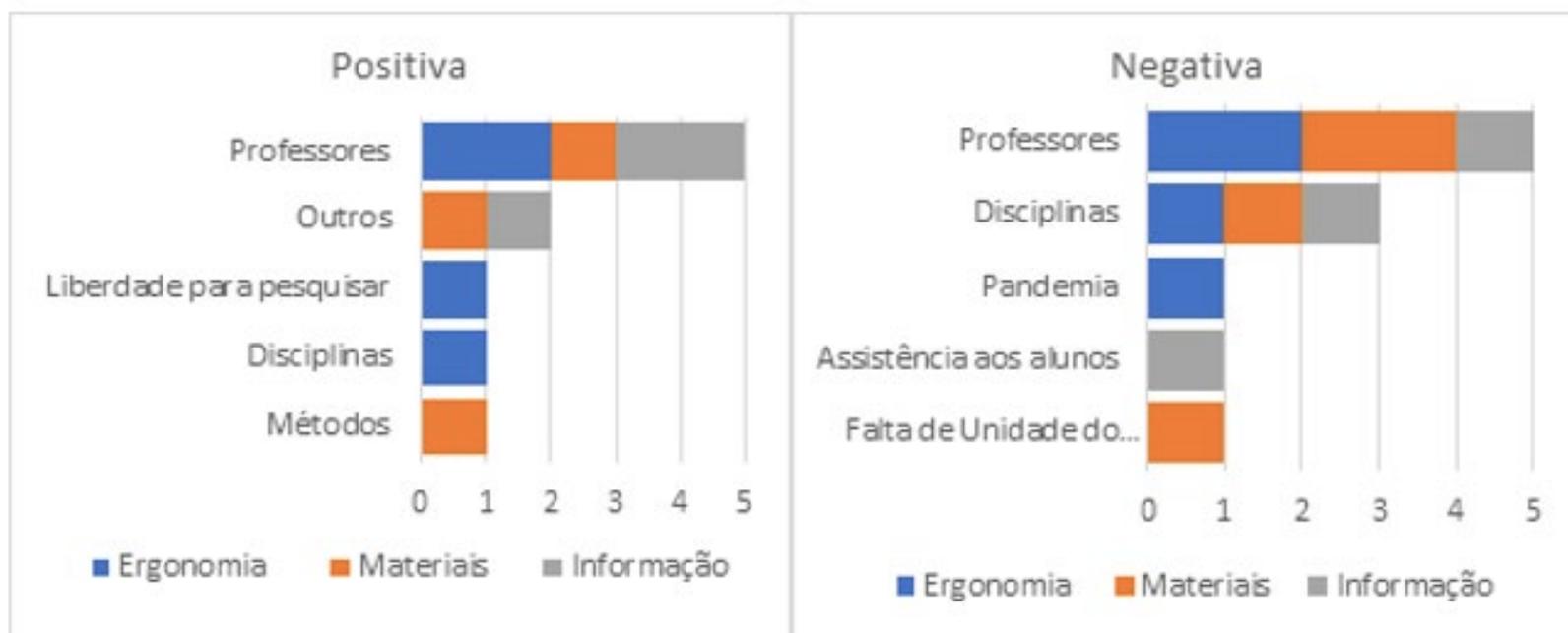
Pior item avaliado: **infraestrutura**



## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Análise geral – Sobre a satisfação



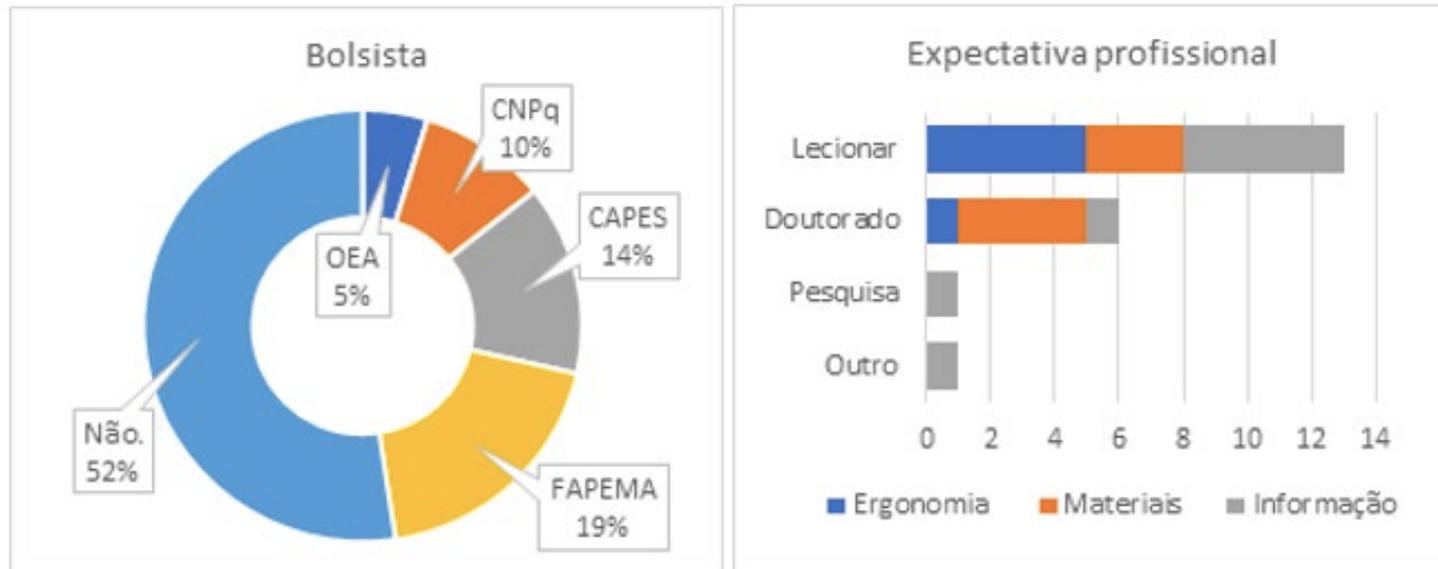


## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Análise geral – Mais da metade sem bolsa. Problemas de financiamento.

– Expectativa após conclusão do mestrado: Lecionar / Ingressar doutorado.





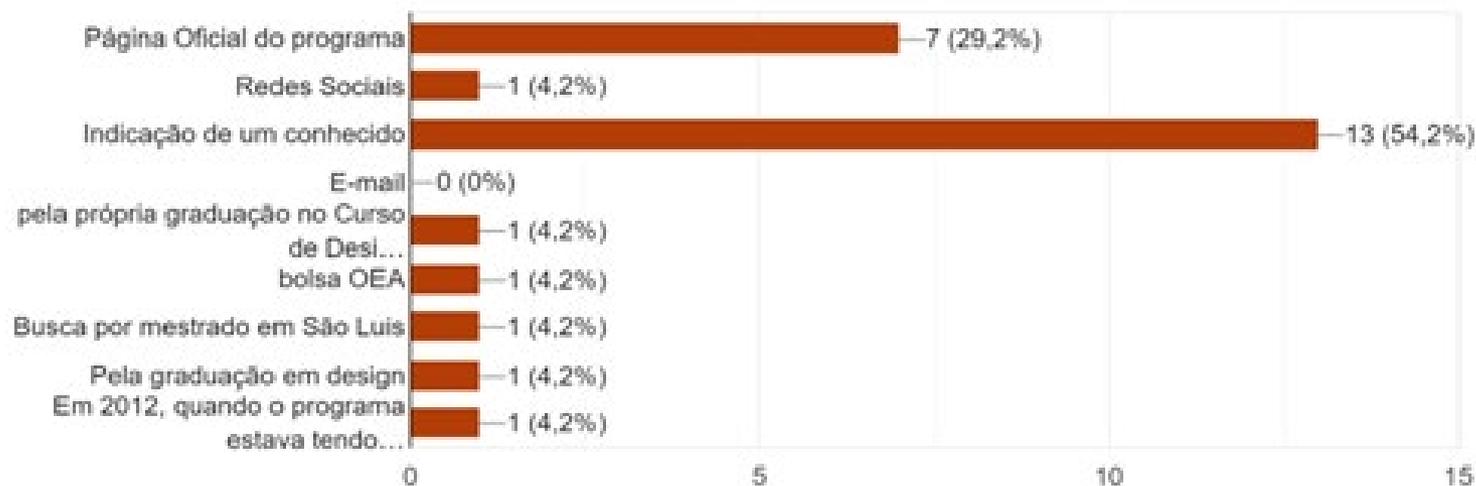
## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

### Análise geral – Acesso ao programa

#### Como você conheceu o programa?

24 respostas



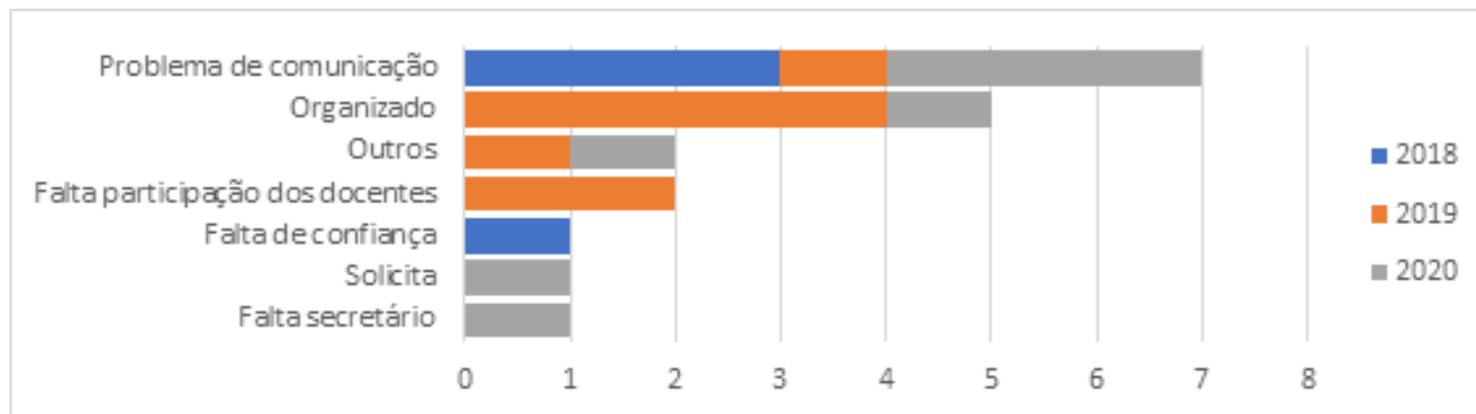
O elevado número de pessoas que conheceram o programa por indicação pode evidenciar um problema de comunicação externa. Sem comunicação externa potenciais interessados fora do estado não ficarão sabendo do programa.



## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Gestão do programa – Percepção sobre atuação do coordenação / secretaria





## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Gestão do programa – Percepção sobre atuação do coordenação / secretaria

### **Categorias:**

**Problema de Comunicação:** Quem entra tem a sensação de que não há informação disponível. Com os novos canais, como em redes sociais e o novo site, talvez possa ajudar os discentes a se manterem informado sobre o que está acontecendo no programa. Entretanto é preciso dispor de mais documentos e informações para facilitar o acesso. Os protocolos são bem definidos, mas há alguns problemas de comunicação quando estes estão passando por alterações tornando os procedimentos confusos, além da falta de confirmação e feedback das solicitações feitas na coordenação, **problema de comunicação interna**.

**Organização:** Há uma percepção de que o programa melhorou a gestão administrativa, se tornando mais organizado e eficiência, com processos mais democráticos como na homologação de requerimentos e outros procedimentos. Dessa forma, houve uma melhora na percepção da interação entre a coordenação e os discentes.

**Outros:** É bem vista a proposta de contar com a participação de um representante dos discentes e as constantes reuniões com eles.



## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Gestão do programa – Percepção sobre atuação do coordenação / secretaria

### **Categorias:**

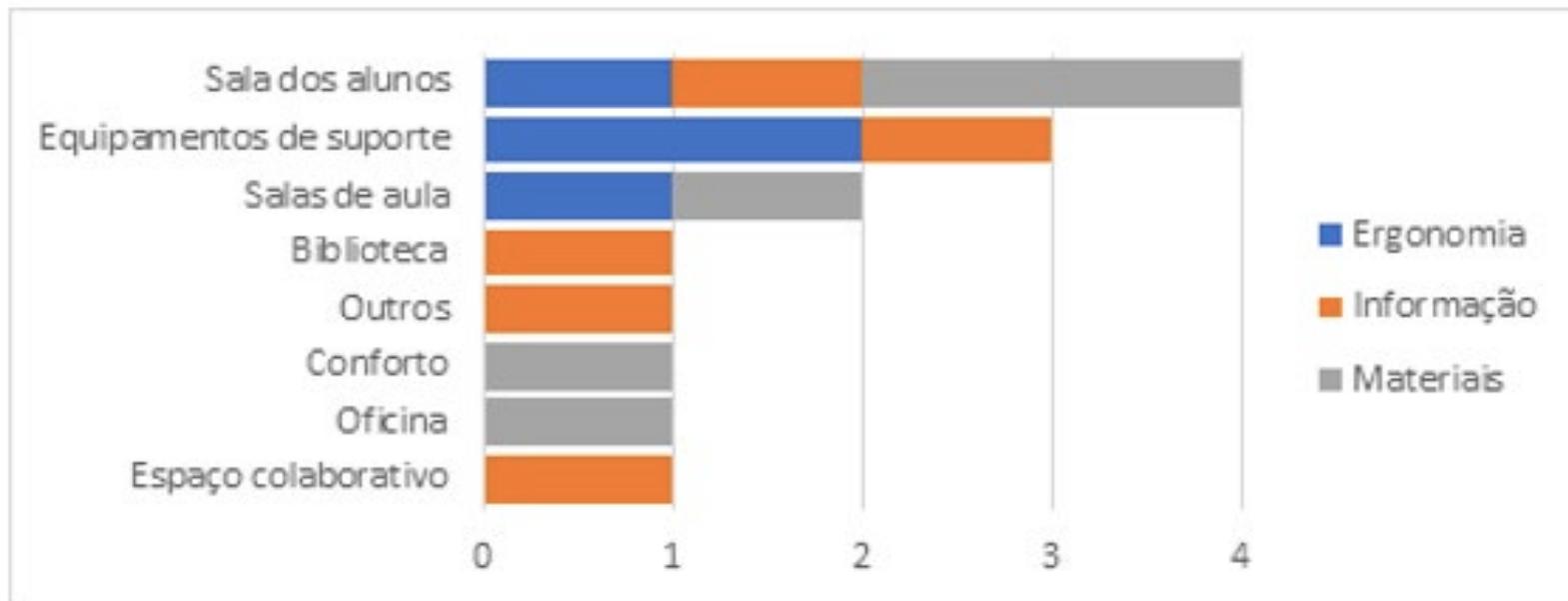
**Falta de participação docente:** Há um compromisso da coordenação, mas falta integração com os docentes, principalmente com os que não são da área do Design e de outros professores fora do colegiado. **Falta de interação com o corpo docente.**



## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Infraestrutura – Crítica sobre as principais categorias.





## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Infraestrutura – Crítica sobre as principais categorias.

**Sala de aula para os alunos:** Apesar de ter melhorado, a sala de estudo para os mestrandos dispõe de 4 lugares e um computador. Dessa maneira é necessário organizar um revezamento para evitar lotação desta sala.

**Equipamentos de suporte:** Aquisição de equipamentos para dar um suporte maior no desenvolvimento das pesquisas como: computadores e instrumentos de medição. Os equipamentos de suporte às disciplinas precisam melhorar.

**Sala para aulas:** O programa dispõe apenas uma única sala de aula. Quando há encontros com professores convidados, aumenta o número de pessoas nas salas. Talvez uma sala exclusiva de apoio para discussão de estudos e apresentação/desenvolvimento de pesquisa pudesse aliviar a demanda por salas. Outra questão é a falta de organização, que deixa indefinida os locais de aulas, e muitas vezes se utiliza salas sem tomada.

**Outras questões:** Alguns discentes sugeriam também uma biblioteca setorial com o acervo de livros e dissertações, laboratórios de pesquisa com melhores espaços físicos e um ambiente colaborativo.

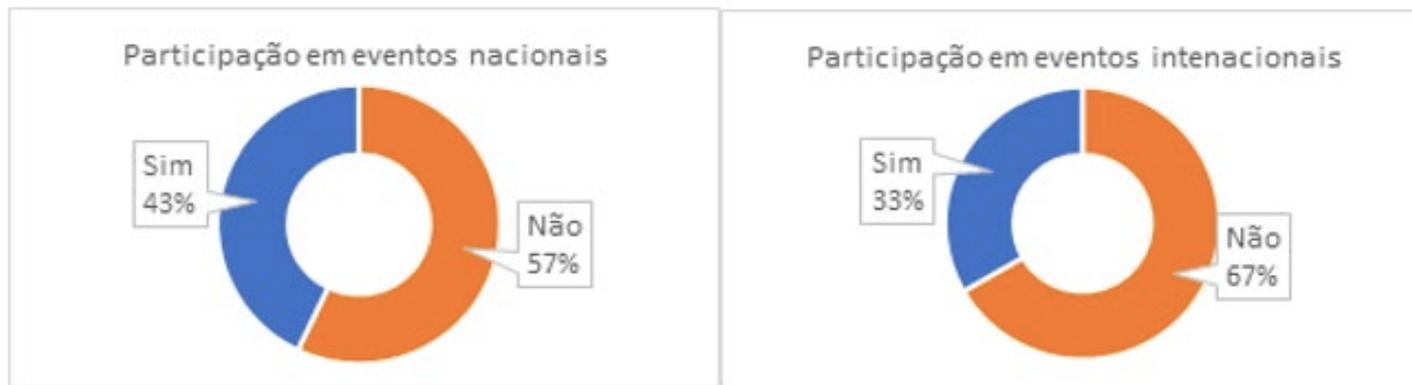


## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Atividades – Participação em eventos.

Mais da metade dos discentes não participou de eventos nacionais e internacionais.



Quanto maior a participação em eventos maior a percepção da importância deles na formação e nas pesquisas. Eventos por linha:

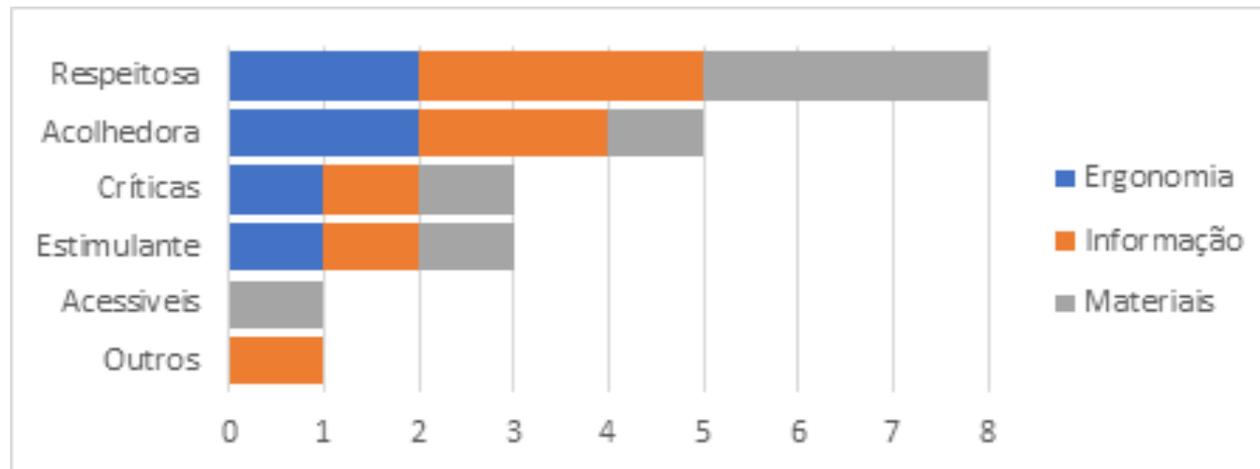
- Ergonomia: ABERGO, P&D, CBTA, CIDI e JOPDesign. Citaram outros eventos não científicos.
- Informação: ABERGO, ENEAC, SBGames e P&D. Citaram eventos de outras áreas.
- Materiais: SDS, P&D, GKA EDU.



## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Atividades – Relação com os professores.



**Respeitosa:** A relação é mutuamente respeito e amistosa, até nas aulas online, apesar de serem cansativas. Nesse sentido, é uma relação construída com ética e compromisso de ambas as partes.

**Acolhedora:** Os professores são acessíveis, solícitos e simpáticos e estão sempre dispostos a resolver quaisquer demandas, da disciplina ou da pesquisa, inclusive sobre assuntos pessoais. É importante citar também a dedicação de todos em fazer do ambiente virtual o mais acolhedor possível. Os docentes demonstraram preocupação com o andamento das pesquisas e forneceram o máximo de suporte possível, o que tem sido fundamental em época de isolamento social.



## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Atividades – Relação com os professores.

**Estimulante:** Os professores estão abertos aos debates e estimulam a discussão em sala de aula, com espaço para a pesquisa. Discentes e docentes interagem de forma livre e espontânea. Os professores preocupam-se na transmissão de conhecimentos. A dinâmica das conversas ajuda na construção de um pensamento voltado a área e em críticas construtivas para o desenvolvimento de cada pesquisa. Cada discente transmitiu informações diferentes e enriquecedora sobre o que é fazer design, além de levarem convidados que ajudaram a aprofundar também os temas discutidos.

**Críticas:** Nem todos os docentes cumprem as ementas nem não aprofundam os conteúdos. As discussões sobre as pesquisas dos discentes eram permitidas mas sem aprofundamentos. Alguns professores não são acessíveis pois estão quase sempre ausentes. Alguns docentes têm dificuldades na compreensão e inserção do design a partir de uma abrangência geral, a qual é creditada à formação dos professores.

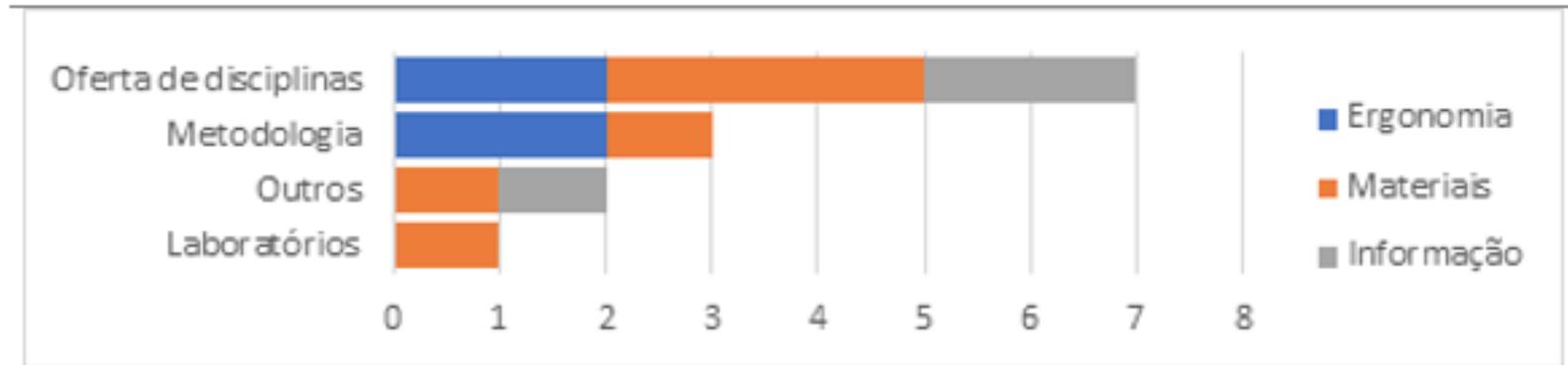


## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Atividades – Disciplinas e atividades

<b>Aspectos para melhorar nas disciplinas</b>	<b>Ergonomia</b>	<b>Materiais</b>	<b>Informação</b>	<b>Total</b>
Laboratórios		1		<b>1</b>
Outros		1	1	<b>2</b>
Metodologia	2	1		<b>3</b>
Oferta de disciplinas	2	3	2	<b>7</b>





## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Atividades – Disciplinas e atividades

**Oferta de disciplinas:** Devido ao **quadro reduzido de professores**, muitos discentes tiveram que escolher disciplinas oferecidas em outras linhas de pesquisa para cumprir os créditos, comprometendo significativa as pesquisas. Alguns alunos citaram a linha de Ergonomia como a mais prejudicada pela **falta de oferta de disciplinas**. Os alunos sugeriram métodos ou atividades para aprofundar temas específicos voltadas individualmente para cada mestrando. Disciplina da graduação, por intermédio do estágio à docência, poderia contribuir mais na formação do discente.

**Metodologia:** Os professores das disciplinas que geram artigos **não têm acompanhado** o desenvolvimento dos textos. Uma sugestão seria um acompanhamento mais próximo de cada discente. A **desmotivação** foi outra questão citada pelos alunos, assim alguns sugeriram apresentações de seminários a parte das disciplinas, para manter os discentes focados e progredindo nas pesquisas. Há poucas disciplinas com ênfase em metodologia de pesquisa.

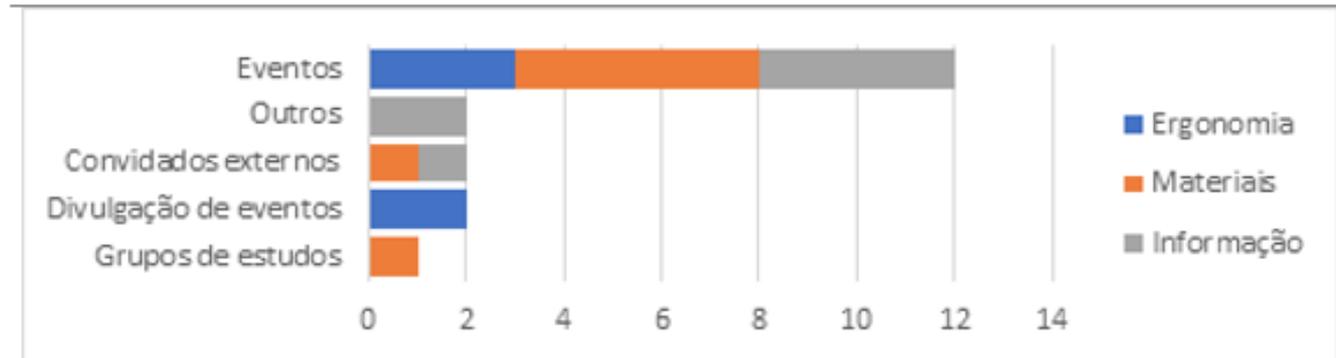


## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

### Atividades – Disciplinas e atividades

Sugestão para melhorar as pesquisas	Ergonomia	Materiais	Informação	Total
Mais grupos de estudos		1		1
Mais divulgação de eventos	2			2
Convidados externos		1	1	2
Outros			2	2
Mais eventos	3	5	4	12



**Eventos:** Para ajudar no direcionamento do projeto de pesquisa pode-se criar ciclos de palestras, seminários, reuniões, webnários e congressos com convidados externos. Durante a quarentena, muitos webnários foram oferecidos, inclusive com professores que não poderiam estar presentes. Dessa forma, foi possível dar maior compreensão na área, possibilitando uma discussão de diversos temas sobre as pesquisas apresentadas.

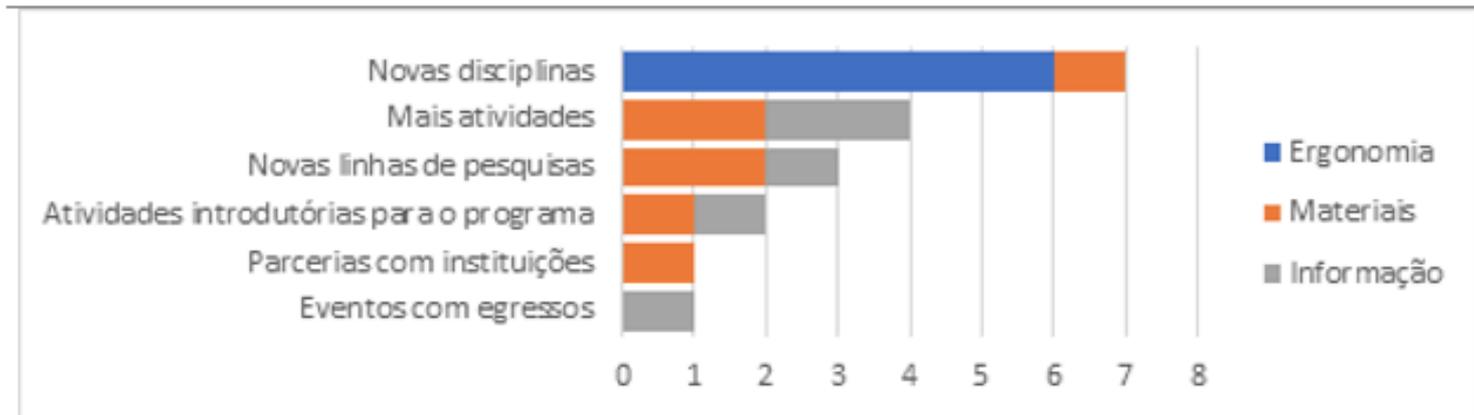


## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

### Atividades – Disciplinas e atividades

<b>Sugestão de novas atividades</b>	<b>Ergonomia</b>	<b>Materiais</b>	<b>Informação</b>	<b>Total</b>
Eventos com egressos			1	1
Parcerias com instituições		1		1
Atividades introdutórias		1	1	2
Novas linhas de pesquisas		2	1	3
Mais atividades		2	2	4
Novas disciplinas	6	1		7





## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Atividades – Disciplinas e atividades

**Novas disciplinas:** Disciplina teórica voltada para docência, que visasse a parte de planejamento, das práticas didáticas e ferramentas pedagógicas do ensino superior. Disciplinas específicas para os campos de pesquisa. Mais disciplinas da linha de Ergonomia, como aquelas voltadas para antropometria e afins. Mais disciplinas referentes a cada linha de pesquisa e cursos. Disciplinas eletivas mais direcionadas ao aprofundamento do conhecimento sobre as áreas específicas de cada linha de pesquisa.

**Mais atividades:** Mais grupos de estudo e grupos de pesquisa oferecidos pelo PPGDG e vinculadas as disciplinas, como extensão da disciplina. Convidar órgãos públicos e privados para realizar um evento de Design voltada para a região.



## Divulgação interna de resultados

- Análises – Relatório geral.

Atividades – Sugestão de propostas

**Melhoria da infraestrutura:** com ampliação das instalações da sala de estudo dos discentes, compra de equipamentos para pesquisa e para o ensino.

Ampliação do auxílio financeiro para os discentes: estimulando a participação em eventos;

**Melhoria da comunicação interna:** ampliação das ações de comunicação, com sites e redes sociais, utilização dos recursos institucionais, com a rádio e a tv universitária, gravação e divulgação das defesas pelo youtube. No site dispor as normas, os requerimentos, as pautas e atas das reuniões do colegiado.

**Melhoraria da comunicação externa:** ampliação das ações de comunicação, com sites e redes sociais com divulgação dos editais de seleção, resultados dos projetos de pesquisas e parcerias nacionais e internacionais;

**Discussão metodológica:** debater os métodos de ensino com os docentes, bem como suas participações em sala de aula e seus meios de contato com os alunos;

**Ampliação de ofertas de disciplinas:** em especial das metodológicas, com o foco em cada linha.

**Desenvolvimento de eventos:** incentivar eventos científicos em cada linha de pesquisa, eventos de divulgação das pesquisas desenvolvidas, com convidados externos, integrando pós-graduandos e graduandos.



# Divulgação de resultados

- Perante os resultados preliminares aqui apresentados, optou-se por uma divulgação acessível a todos em tempo hábil para tomada de decisões.
- Oferecer comunicação dos resultados com linguagem clara e objetiva.
- Adotar mais de um meio de divulgação dos resultados.
- Após aprovação no colegiado, os resultados serão disponibilizados no site do PPGDg.



## Uso de resultados – Plano de Ação - 5W2H

O quê?	Por que?	Onde?	Quando?	Quem?	Como?	Quanto?
Melhorar comunicação interna.	Necessidade de gestão da informação	Site; redes sociais; e-mails, grupos de WA	Ao longo de 2020 e 2021	Coordenação	Atualizando canais existentes e criando novos	Custo zero
Disponibilidade dos docentes	Necessidade de acompanhamento das turmas	Colegiado	Ao longo de 2021	Colegiado	Atendendo às 20h disponíveis para pesquisa	Custo zero
Criar situações de divulgação das pesquisas dos discentes.	Aumentar visibilidade do PPGDg	No PPGDg	Ao longo de 2021	Comissão de discentes e docentes	Organização de eventos	Custo zero
Adaptar a disciplina de Seminários	Aprofundar conteúdos com especialistas	Na disciplina	No próximo quadriênio	Discentes e docentes da disciplina	Organização de eventos com especialistas nas áreas das pesquisas	Custo zero
Treinamento para escrita de artigos.	Criar situações de incentivo à publicação dos discentes.	No PPGDg	Ao longo de 2021.	Docentes.	Promoção de minicursos.	Custo zero



## Metaavaliação

- Avaliar a própria sistemática de avaliação (formato cíclico/sazonal): deve ser realizada anualmente, atualizando e implementando as lacunas percebidas na análise.
- Geral – monitorar implementação de procedimentos: incentivo à atualização do Lattes, em especial nos PTTs.
- Preparação – Envolver e sensibilizar as pessoas para os aspectos políticos e técnicos da autoavaliação, identificando pontos fortes e fracos do programa: manter reuniões mensais da coordenação com os discentes, passando informações sobre como melhorar suas pesquisas e produções.
- Implementação – Desenvolver métodos e instrumentos alinhados, critérios e indicadores para monitoramento da qualidade da formação discente com dados qualitativos e quantitativos. Fortalecimento dos canais abertos entre coordenação e discentes.
- Disseminação (e uso) dos resultados – Divulgar na página do programa.



**PPGDg UFMA**

Programa de  
Pós-Graduação  
em Design

@ppgdg\_ufma

ppgdg.ccet@ufma.br

